Договор оферты

ООО «САНТЕКС» - интернет-магазин www.sunteks.ru

ООО "САНТЕКС", в лице интернет-магазина https://www.sunteks.ru/ (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

Предмет договора-оферты.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине https://www.sunteks.ru/ товары (далее ТОВАР).

Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «САНТЕКС» в договорные отношения.

2.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине https://www.sunteks.ru/

Цена ТОВАРА.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу ТОВАРА.

3.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъеме и сборке ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.

3.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать стоимость сборки ТОВАРА, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

Стоимость доставки ТОВАРА устанавливается в соответствии с п. 3.2.

Оплата ТОВАРА.

4.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

4.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

4.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

4.5. Цена на зарезервированный (заказанный) Товар, указанная в счете, остается неизменной в течении 5 рабочих дней. В случае не поступления оплаты, Заказ аннулируется.

Доставка ТОВАРА.

5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА по адресу, указанному в ЗАКАЗЕ".

5.2. Стоимость доставки ТОВАРА рассчитывается менеджером ПРОДАВЦА исходя из габаритов товара, дальности поездки, выбранной Транспортной компании др.

5.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

Гарантии на ТОВАР.

6.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине https://www.sunteks.ru/, имеются все необходимые декларации и протоколы испытания.

Права и обязанности сторон.

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. до заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (https://www.sunteks.ru/). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.

7.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.5. Предоставить Покупателю информацию о товаре, о порядке и сроках возврата товара.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (https://www.sunteks.ru/).

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.

8.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА транспортной компании.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на Покупателя в момент передачи товара Транспортной компании или организации связи.

8.5. Транспортная компания несет ответственность перед Покупателем в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его экспедитором и до выдачи груза Покупателю (получателю).

8.6. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе.

8.7. Оплата Покупателем сформированного Заказа (акцептирование настоящего Договора) означает, что он ознакомился с информацией о Товаре, условиях доставки, условиях возврата и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора".

8.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов по месту нахождения Продавца.

Возврат и обмен товара.

9.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские

свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине https://www.sunteks.ru/.

9.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, либо в любое время до передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

9.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА в случае подтверждения условий, предусмотренные п. 9.1. настоящего договора.

9.4. В случае обнаружения брака товара ПОКУПАТЕЛЬ должен сообщить об этом ПРОДАВЦУ для оформления возврата товара.

Порядок и последствия возврата товара

9.1. Покупатель самостоятельно обеспечивает проверку товара на предмет сохранности его товарного вида, цвета, потребительских свойств, в том числе его количества (объема) до его передачи транспортной компании.

9.2. Возврат некачественной продукции осуществляется в следующем порядке:

9.2.1. В случае обнаружения некачественной ткани Покупатель в установленной форме и сроки направляет претензию о замене товара на аналогичный или замены на нужную ткань.

9.2.1. Продавец, после получения товара и подтверждения претензии (путем обозрения с участием или без участия специалиста либо получения заключения экспертизы о качестве ткани) заменяет товар аналогичный или заменяет на нужную ткань по согласованию с Покупателем.

9.2.2. В случае отсутствия у Продавца аналогичной или нужной ткани, Покупатель имеет право на возмещении денежных средств в течении 10 дней со дня подтверждения недостатков или сообщения об отсутствии аналогичной (нужной) ткани.

9.2.3. Претензия Покупателя об отказе от товара и его возврата направляется в семидневный срок посредством почтовой связи заказным с уведомлением по адресу местонахождения Продавца. Иной способ и форма предъявлении претензии не допускается.

9.2.3. Претензия считается действительной, если отправлена Продавцу в установленный срок, с указанием полного наименование ткани с подробным описанием недостатков, приложены фото указанных повреждений и при условиях, что товар не был в пользовании; сохранен товарный вид; не утрачены потребительские свойства; имеются фабричные ярлыки и пломбы; сохранен кассовый чек, либо товарный чек, либо иной подобный документ, если он подтверждает оплату товара, выражено желание участвовать в обследования товара после доставки товара Продавцу).

9.2.4. Возврат качественной ткани не допускается если испорчена упаковка комплектов, должны присутствовать наклейки, вкладыши. Ткани не должны иметь следов эксплуатации (срезаны ярлыки, бирки, распороты, обрезаны и т.п) и подтверждения факта покупки готового изделия более 14 дней.

9.2.5. Покупатель после отправления претензии обязан обеспечить Продавцу возможность проверить возвращаемый товар на предмет его качества (если товар некачественный), сохранности его товарного вида, потребительских свойств, путем возврата-доставки товара Продавцу в течении 14 дней со дня получения товара.

9.2.6. Прием возвращенного товара Продавцом подтверждается актом приема товара, в котором указывается дата получения, сведения об использования (не использования) приобретенного товара, о сохранении (не сохранении) его товарного вида, все потребительские свойства, фабричные ярлыки и т.д.

9.2.7. Продавец имеет право в случае необходимости провести проверку состояния возвращенного товара с участием специалиста либо получения экспертного заключения на предмет наличия или отсутствия недостатков предусмотренные п. 9.2.4 настоящего договора.

9.2.8. О времени и дате обследования возвращённого товара Покупатель заблаговременно уведомляется. Покупатель имеет право присутствовать при проведении обследования товара специалистом, экспертом после доставки товара Продавцу, и в случае несогласия с результатом обследования оспорить в судебном порядке.

9.2.9. В случае если будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель будет обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы или услуги специалиста.

9.2.10. Продавец имеет право отказать Покупателю компенсации (возврат стоимости) за поставку некачественного товара, если требования Покупателя заявлены в отношении недостатков, которые были оговорены при заключении договора купли-продажи; требования были предъявлены по истечении сроков, установленных в настоящем договоре; недостатки товара возникли после передачи его потребителю в результате нарушения последним установленных правил пользования, хранения и транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы, подтверждения факта покупки готового изделия более 14 дней.

9.2.11. Если Продавец не согласен с претензией Покупателя, то он должен составить ответ, придерживаясь при этом указанного в заявлении срока либо предъявить встречные требования о понесенных расходах в случае, если недостатки на ткани возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает.

9.2.12. В случае не подтверждения сведений, указанных в претензии Покупателя, Продавец имеет право на возмещения расходов на проведение экспертизы, услуги специалиста, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

9.5. Условия возврата ткани, не подошедшего по цвету.

9.5.1. Товар подлежит возврату как несоответствующий цвету, если будет установлено, что ПРОДАВЕЦ направил полотно другого цвета.

9.5.2. По запросу Покупателя предоставляется право на ознакомления с цветовыми гаммами выбранного товара на сайте Продавца путем выбора одного цвета из

предоставленных пяти возможных образцов цвета.

9.5.3. Возврат товара по цвету не допускается после выбора ткани соответствующего цвета согласно п. 9.5.2 настоящего договора.

9.5.4. После передачи товара транспортной компании, исключается возврат товара из-за несоответствия цвета (цветовой гамме), за исключением п.9.5.1.

9.6. Полные условия возврата и обмена товара указаны на сайте ПРОДАВЦА: https://www.sunteks.ru/usloviya-vozvrata-i-zameny

Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

Срок действия договора.

11.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в ООО «САНТЕКС» и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

11.2. Покупатель, размещая Заказ на интернет-сайте Продавца, безоговорочно принимаете настоящие условия Договора.

Персональные данные.

12.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

выполнения условий настоящего Договора; доставки Покупателю заказанного Товара.

12.2. Осуществляя ЗАКАЗ ТОВАРА в интернет-магазине https://www.sunteks.ru/, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.

12.3. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего ДОГОВОРА.

12.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

Реквизиты интернет магазина.

ООО "САНТЕКС"

ИНН: 7716992310

КПП: 771601001

ОГРН: 1247700074071

Расчетный счет: 40702810102110005665

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Юридический адрес: 129327, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ

Бабушкинский, ул Ленская, дом 2/21, помещение 9/2

Фактический адрес: 140005, Московская область, г.Люберцы, улица Комсомольска 15А

Генеральный Директор: Хасу Камиран